

## **Términos y condiciones SteinConnect**

A continuación, podrá encontrar nuestros principales avisos de privacidad.

Aviso de privacidad para los profesionales de la salud de República Dominicana, Guatemala, Panamá, Costa Rica, Ecuador, Perú y Chile.

Este Aviso de Privacidad está dirigido a los profesionales de la salud y demás expertos que interactúan con la plataforma SteinConnect del grupo "SteinCares".

Reconocemos que la privacidad es un tema fundamental para usted, y por ello nos comprometemos a manejar su información personal con el mayor respeto y responsabilidad.

En este Aviso de Privacidad, detallamos el tipo de información personal que recopilamos, así como los métodos utilizados para su obtención. Además, explicamos cómo utilizamos dicha información, las medidas que implementamos para su protección y los procedimientos para garantizar su resguardo. Si bien este documento establece nuestras prácticas generales, nos adherimos a las legislaciones y normativas según el país que aplique.

El término "información personal" hace referencia a cualquier dato o información que permita identificarlo de manera directa (como su nombre) o indirecta (por ejemplo, un número de identificación único).

En el presente Aviso de Privacidad le ampliamos la siguiente información:

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de su Información personal?**

SteinCares, en su interacción con usted, es la entidad responsable del tratamiento de su información personal. Para obtener más detalles sobre SteinCares, haga clic [aquí](#).

### **Información de contacto y su punto de contacto por asuntos relacionados con la privacidad**

Si desea ejercer sus derechos, tiene alguna duda sobre este Aviso de privacidad, requiere información adicional o desea plantear alguna inquietud, a continuación, encontrará los detalles de contacto correspondientes para asuntos relacionados con la privacidad de sus datos.

## ¿Qué Información personal recopilamos sobre usted?

La información personal que recopilamos y procesamos puede incluir, entre otros, los siguientes datos:

- Información básica:** su nombre, apellido (incluido el prefijo o título).
- Información de contacto:** datos que nos permiten comunicarnos con usted, como su dirección de correo electrónico personal o profesional.
- Información técnica y de actividad en la red** – información sobre su dispositivo en el uso de nuestros sitios web, aplicaciones y sistemas, incluido su direccionamiento IP; el número de identificación del dispositivo; el modelo y la versión del hardware; la información de la red móvil; el sistema operativo; así como otros identificadores que las páginas web analizan como: el tipo de navegador; el historial de navegación; el historial de búsqueda; la hora de acceso; las páginas que visitó; las URL en las que se hizo clic; los formularios que se enviaron; y la ubicación física; en consentimiento previo a configuración de su navegador predeterminado.

Usted tiene la opción de no compartir su información personal cuando se le solicite. Sin embargo, si decide no proporcionarnos dichos datos, nuestra interacción con usted por medio de la plataforma SteinConnect podría verse afectada, ya que podría impedirnos ofrecerle información útil para su labor como Profesional de la Salud.

## ¿Cómo recopilamos su Información personal?

### **Recopilamos Información personal directamente de usted cuando:**

- Realiza su registro en la plataforma SteinConnect
- Usa la plataforma SteinConnect
- Contacta con uno de nuestros representantes de ventas, intermediarios sanitarios o centros de atención telefónica;
- Se pone en contacto para obtener ayuda o para enviar un comentario;
- Reporta acontecimientos adversos o consultas de información médica con nosotros.

## **¿Para qué empleamos su Información personal?**

Utilizamos su información personal para los fines detallados a continuación en este aviso de privacidad, o para fines que sean razonablemente compatibles con los mismos.

### **Administrar nuestra relación con usted.**

Empleamos su Información personal para los siguientes fines:

- Proporcionarle nuestros productos y servicios;
- Proporcionarle información médico científica acerca de nuestros productos y de los productos de nuestros licenciantes;
- Administrar su cuenta en portal SteinConnect y validar su registro;
- Personalizar su experiencia al interactuar con el portal SteinConnect.

### **Administrar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales.**

Utilizamos su información personal para los siguientes propósitos:

- Gestionar nuestra red y garantizar la seguridad de los sistemas de información.
- Responder a los informes que presente sobre posibles efectos secundarios relacionados con nuestros productos y supervisar la seguridad de los mismos.
- Mantener registros vinculados a nuestra relación con los profesionales de la salud.
- Realizar análisis de datos, investigaciones y auditorías para optimizar nuestras plataformas, contenidos y servicios digitales de SteinCares.
- Supervisar y analizar tendencias, usos y actividades asociadas con nuestros productos y servicios, con el fin de identificar qué áreas de nuestras plataformas y servicios digitales generan mayor interés, así como mejorar su diseño y contenido.
- Elaborar y generar informes y análisis administrativos, incluyendo estadísticas y métricas.

### **Alcanzar otros fines.**

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables según el país en el cual se realice la recopilación de datos.

- Atender las solicitudes de las autoridades públicas competentes.
- Mantenerlo informado sobre cambios en nuestros términos, condiciones o políticas.
- Defender a SteinCares en caso de litigios potenciales, futuros o en curso, así como ejercer los derechos de SteinCares.
- Investigar y tomar medidas contra comportamientos ilegales o perjudiciales por parte de los usuarios.
- Proteger a SteinCares, sus intereses vitales o los de terceros con los que interactúa.
- Responder y gestionar sus consultas o solicitudes.

### **¿Por qué se nos permite recopilar y emplear su Información personal?**

Podemos recopilar y utilizar su información personal en las siguientes situaciones:

- **Cumplir con la ley**, por ejemplo:
  - Obtener registros relacionados con obligaciones de supervisión y generación de informes reglamentarios, incluyendo los eventos adversos, quejas sobre productos o la seguridad de los mismos.
  - Cumplir con las obligaciones anticorrupción y de transparencia.
- **Cuando nos haya otorgado su consentimiento explícito**, siempre que dicho consentimiento sea necesario según la ley. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Generalmente, solicitaremos su consentimiento en los siguientes casos:
  - Para instalar cookies en su dispositivo y analizar cómo utiliza nuestros sitios web, lo que nos permite personalizar su experiencia adaptando el contenido y las notificaciones a sus intereses.
  - En cualquier otra situación en la que el procesamiento de su información personal dependa de su consentimiento.
- **Administrar nuestros sistemas y redes de tecnología de la información y comunicaciones**, así como prevenir accesos no autorizados, detectar fallos y optimizar el rendimiento de los servicios tecnológicos ofrecidos.
- **Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad**, así como los de nuestros afiliados, suyos o de cualquier otra parte relacionada.

- **Proporcionar la funcionalidad de los servicios que le ofrecemos**, como organizar el acceso a su cuenta registrada y brindarle asistencia a la cliente relacionada.
- **Enviar información administrativa**, como actualizaciones sobre nuestros términos, condiciones o políticas.
- **Cumplir con nuestras obligaciones de transparencia.**
- **Interponer reclamaciones o procedimientos judiciales**, y defender o hacer cumplir nuestros derechos en relación con estos.
- **Proteger sus intereses vitales o los de otros.**
- **Si es necesario por razones de interés público sustancial**, conforme a las leyes aplicables.

### **¿Cómo protegemos su información personal?**

- Nos aseguramos de que solo las personas autorizadas puedan acceder a su información personal, evitando que terceros no autorizados la compartan o utilicen de manera inapropiada. Para ello, implementamos diversas medidas de seguridad y tecnologías avanzadas que nos ayudan a proteger sus datos.
- Además, seleccionamos cuidadosamente a los proveedores de servicios con los que colaboramos y verificamos que ellos también cuenten con medidas de seguridad y tecnologías adecuadas para proteger su información personal.
- Sin embargo, aunque tomamos todas las precauciones necesarias, no podemos garantizar que los sistemas de transmisión o almacenamiento de datos sean 100 % seguros. Si considera que su interacción con nosotros ya no es segura, le pedimos que nos lo notifique de inmediato a través de los canales indicados en la sección "Información de contacto y su punto de contacto por asuntos relacionados con la privacidad".

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con su Información personal?**

Usted tiene ciertos derechos que debemos informarle, los cuales varían según la razón por la cual procesamos su información personal y las leyes locales aplicables en su jurisdicción. Además, algunos de estos derechos pueden estar sujetos a excepciones. En función de lo anterior, podría disfrutar de los siguientes derechos:

- Revocar su consentimiento para que procesemos su información personal

- Solicitar información a SteinCares sobre el procesamiento de su información personal, incluida la posibilidad de recibir copias de esta.
- Solicitar la corrección de cualquier dato que considere inexacto o incompleto.
- Solicitar la eliminación de su información personal.
- Solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal.
- Oponerse al procesamiento de su información personal por parte de SteinCares.
- Presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos.

Para obtener detalles sobre cómo ponerse en contacto con nosotros y ejercer cualquiera de estos derechos, haga click [aquí](#).

Por razones de seguridad y para proteger la privacidad de todas las personas, es posible que debamos verificar su identidad antes de procesar cualquier solicitud que recibamos.

En caso de que hayamos basado el uso de su información personal en su consentimiento y decida retirarlo, es posible que no podamos realizar algunas de las actividades descritas en la sección "¿Para qué empleamos su información personal?".

### **¿Cuánto tiempo conservamos su Información personal?**

En algunas jurisdicciones, estamos legalmente obligados a conservar la información personal durante ciertos períodos. El tiempo durante el cual conservamos su información personal depende de los requisitos legales específicos del país en la que se encuentre al compartir su información con nosotros.

En términos generales, conservaremos su información personal durante el tiempo que lo exijan las leyes aplicables, o mientras sea necesario por razones relacionadas con procedimientos judiciales o investigaciones en las que esté involucrada SteinCares. De no ser así, conservaremos su información personal durante el tiempo que mantengamos una relación con usted, ya sea para responder a sus consultas, procesar solicitudes o si le hemos enviado una muestra de producto.

## **¿Con quién compartimos su Información personal?**

Compartimos su información personal únicamente cuando sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, así como para gestionar nuestra relación con usted, según las necesidades específicas de conocimiento.

Además, compartimos su información personal exclusivamente con los equipos de las empresas y afiliadas de SteinCares que requieran acceder a ella para cumplir con sus responsabilidades.

En algunos países, contratamos proveedores de servicios especializados para ayudarnos en la gestión de nuestra relación con usted. En tales casos, su información personal será compartida con el personal y los equipos de estos proveedores, pero solo en la medida en que sea necesario para realizar sus funciones.

## **Cookies, datos del sitio web y de la aplicación; uso para analítica y marketing**

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares en nuestros sitios web y aplicaciones. Usted tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de estas tecnologías. No obstante, si decide rechazarlas, algunas secciones de nuestros sitios web, aplicaciones o ciertos servicios podrían no funcionar correctamente, lo que podría afectar su experiencia de navegación.

Cuando las leyes locales clasifiquen la información recopilada mediante cookies y tecnologías similares como datos personales, dicha información será tratada conforme a los estándares establecidos en este Aviso de Privacidad.

Recopilamos datos como el sistema operativo y el tipo de navegador de su dispositivo, los sitios web visitados antes y después de acceder a los nuestros, información estándar de registros de servidor, direcciones IP, datos de ubicación, proveedor de servicios móviles y el sistema operativo de su teléfono móvil. Esta información nos permite comprender cómo interactúan los visitantes con nuestros sitios web y aplicaciones móviles, con el fin de mejorarlos continuamente.

## **¿Cómo actualizamos este Aviso de privacidad?**

Este Aviso de privacidad será actualizado periódicamente. Cualquier cambio que realicemos será efectivo en el momento en que publiquemos la versión revisada en nuestra sección de términos y condiciones. Si los cambios son significativos, le

informaremos de manera más destacada para asegurar que esté al tanto de las novedades.

**Responsabilidad sobre sitios web que no controlamos ni son de nuestra propiedad**

En el portal SteinConnect de SteinCares pueden aparecer enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no son de nuestra propiedad ni están bajo nuestro control. Este Aviso de Privacidad no aplica a dichos sitios o aplicaciones, por lo que no nos hacemos responsables por sus contenidos, políticas de privacidad ni prácticas de manejo de datos personales.